

To: GroepDLZCovid19[(10)(2e)]@minvws.nl
 Cc: (10)(2e) [(10)(2e)] (10)(2e) [(10)(2e)]@minvws.nl; (10)(2e) [(10)(2e)] (10)(2e) [(10)(2e)]@minvws.nl
 From: (10)(2e) [(10)(2e)] (10)(2e) [(10)(2e)]
 Sent: Thur 4/2/2020 3:46:29 PM
 Subject: signaal n.a.v. een burgerbrief ter bespreking met de koepels
 Received: Thur 4/2/2020 3:46:30 PM
[image001.png](#)

Beste collega's,

Via een burgerbrief ontvingen wij het signaal dat zorginstellingen, bovenop de maatregelen van het RIVM en vanuit het kabinet, extra maatregelen hanteren die niet (goed) worden gecommuniceerd met de cliënten en hun verwanten. In deze casus mag de familie /mantelzorger wel boodschappen doen voor een bewoner (die dan bij de receptie moeten worden afgeleverd), maar niet zijn of haar was verzorgen. Waarom het een wel, en het ander absoluut niet is toegestaan, wordt door de betreffende zorginstelling niet gemotiveerd. De briefschrijfster constateert dat deze extra maatregelen per zorginstelling verschillen, waardoor zij twijfelt aan de noodzaak van deze extra maatregelen; zeker omdat in de communicatie die noodzaak veelal niet wordt onderbouwd. Ze geeft aan dat zij de extra maatregelen ervaart als dat haar hierdoor de laatste mogelijkheden om (indirect) contact te hebben met haar moeder eenzijdig worden ontnomen, zonder dat hier een duidelijke en aanwijsbare reden voor is.

De briefschrijfster heeft haar verhaal ook gedaan in een uitzending van het tv programma Uitgelicht:
<https://m.youtube.com/watch?v=9CkWo8MjN4&feature=youtu.be>

Centrale boodschap van dit signaal is dan ook dat, daar waar er bij familie en mantelzorgers begrip en draagvlak is voor de noodzakelijke maatregelen vanuit de overheid, de verschillende individuele maatregelen die hier door individuele zorgaanbieders extra aan worden toegevoegd, en waar over het hoe en waarom van deze extra maatregelen niet altijd (helder) wordt gecommuniceerd, bij hen tot verwarring, verdriet en frustratie leiden.

De oproep is om in het overleg met de koepels te willen bespreken en hen te vragen aan hun achterbannen te communiceren:

- de wenselijkheid dat zorgaanbieders, aanvullend op de maatregelen vanuit het RIVM en het kabinet, geen extra maatregelen in hun locatie(s) invoeren waardoor de betrokkenheid van familie /mantelzorgers (nóg) verder wordt ingeperkt, dan alleen indien dit vanwege de specifieke situatie in de locatie noodzakelijk blijkt.
- de wenselijkheid dat, indien er om specifieke redenen toch extra maatregelen nodig zijn, dit door de zorgaanbieder niet als een eenzijdige of enkele mededeling ("Wij vragen uw begrip hiervoor.") maar zorgvuldig onderbouwd wordt gecommuniceerd.

Ik hoop dat dit signaal helder is. Uiteraard ben ik graag bereid dit zo nodig verder toe te lichten.

Veel succes met jullie belangrijke werk!!

Met vriendelijke groet,



drs. H. ((10)(2e)) | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | (10)(2e) | (10)(2e)
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 Telefoon: ((10)(2e)) | (10)(2e)@minvws.nl |